

**FACULDADE MISSIONEIRA DO PARANÁ – FAMIPAR**

**AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2010: RELATÓRIO  
FINAL**

**CASCADEL - PR**

**2010**

# **FACULDADE MISSIONEIRA DO PARANÁ - FAMIPAR**

## **AUTO- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Documento elaborado pela CPA da FAMIPAR em 2010, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior-SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004.

### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**Amadeus Soares Silvério** – representante da comunidade civil

**Prof. Pe. Luiz Carlos Franzener** - representante dos docentes

**Wagner José Kuczman** - representante do corpo técnico-administrativo

**Elizandro Spillere** – representante do corpo discente

## APRESENTAÇÃO

Este é o Relatório Final de atividades de Auto-Avaliação da FAMIPAR, o qual se constitui num referencial para todos os envolvidos com o Processo de Implementação e Consolidação da Avaliação Institucional e comprometidos com a melhoria permanente da qualidade da Educação Superior.

Os estudos realizados durante as atividades desenvolvidas nas etapas propostas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES – são um referencial para a CONAES, pois que a ela cabe analisar, oferecer subsídios, fazer recomendações, propor critérios e estratégias para a reformulação do processo e políticas de Avaliação da Educação Superior e elaborar a revisão crítica dos seus instrumentos, metodologias e critérios utilizados.

A Etapa da Consolidação refere-se à elaboração, divulgação e análise do Relatório Final. Prevê também, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A instalação de uma política, de um programa e de uma comissão de avaliação foi um desafio principalmente diante da visão do conceito de avaliação e sua prática existente na cultura brasileira.

Este Relatório Final será submetido à apreciação da Comissão Nacional de Avaliação de Educação superior – CONAES – dentro do prazo estabelecido no Ofício Circular nº 026/2005/MEC/CONAES de 21/07/2005.

## SUMÁRIO

DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	6
<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>6</b>
<b>2. DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>7</b>
2.1 IMPLEMENTAÇÃO .....	7
2.2 A FORMAÇÃO DA CPA - MEMBROS .....	7
2.3 O INÍCIO DO PROCESSO .....	7
2.4 PLANEJAMENTO DO PROCESSO .....	8
2.5 CRONOGRAMA.....	8
2.6 ETAPAS INICIAIS.....	8
2.7 ETAPA DE SIMSIBILIZAÇÃO - CAMPANHAS .....	9
2.8 METODOLOGIA PROPOSTA PARA COLETA DE INFORMAÇÕES (ANEXO).....	9
2.9 PESQUISA QUANTITATIVA - QUESTIONÁRIOS - (anexo) .....	9
<b>3 RELATÓRIOS SISTEMATIZADOS DE CADA DIMENSÃO.....</b>	<b>11</b>
3.1 DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	11
3.1.1 Instrumentos:.....	11
3.1.2 Aspectos avaliados:.....	11
3.1.3 Análise dos resultados: .....	12
3.2 DIMENSÃO 2 – POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO .....	13
3.2.1 Instrumentos:.....	13
3.2.2 Aspectos avaliados:.....	13
3.2.3 Análise dos resultados: .....	14
3.3 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL .....	15
3.3.1 Instrumento: .....	15
3.3.2 Aspectos avaliados:.....	15
3.3.3 Análise de resultados:.....	16
3.4 DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....	17
3.4.1 Instrumentos:.....	17
3.4.2 Aspectos avaliados:.....	17
4.4.3 Análise de resultados:.....	18
3.5 DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL.....	19
3.5.1 Instrumentos:.....	19
3.5.2 Aspectos Avaliados: .....	19
3.5.3 Análise dos resultados: .....	20
3.6 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL.....	20
3.6.1 Instrumentos:.....	20
3.6.1 Aspectos avaliados:.....	20
3.6.3 Análise dos resultados: .....	21
3.7 DIMENSÃO 7 – INFRA-ESTRUTURA FÍSICA .....	22
3.7.1 Instrumentos:.....	22
3.7.2 Aspectos avaliados:.....	22
3.7.3 Análise dos resultados: .....	23
3.8 DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO .....	23
3.8.1 Instrumentos:.....	23
3.8.2 Aspectos avaliados:.....	24
3.8.3 Análise dos resultados: .....	24

3.9 DIMENSÃO 9 – POLITICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE.....	26
<b>3.9.1 Instrumentos utilizados:</b> .....	<b>26</b>
<b>3.9.2 Aspectos avaliados:</b> .....	<b>26</b>
<b>3.9.3 Análise dos resultados:</b> .....	<b>27</b>
3.10 DIMENSÃO 10- SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA .....	27
<b>3.10.1 Instrumentos:</b> .....	<b>27</b>
<b>3.10.2 Aspectos avaliados:</b> .....	<b>27</b>
<b>3.10.3 Análise de resultados:</b> .....	<b>27</b>
<b>4 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>28</b>
<b>5 CONCLUSÃO DOS TRABALHOS</b> .....	<b>28</b>
<b>6 LISTA DE ANEXOS</b> .....	<b>30</b>

## **DADOS DA INSTITUIÇÃO**

Nome/Código da IES: Faculdade Missioneira do Paraná – FAMIPAR/3380

Caracterização da IES: Instituição privada, sem fins lucrativos em nível de Faculdade.

Cidade: Cascavel / Paraná

## **1 INTRODUÇÃO**

A CPA da FAMIPAR, instituída por Portaria da Direção, apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna acontecido na instituição em todas as suas fases de 2008 a 2010.

Em conformidade com a Lei Nº 10.861, em seu artigo 3º, a CPA empenhou-se em considerar as diferentes dimensões institucionais, dentre as quais figuraram obrigatoriamente as seguintes:

Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;

Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização;

Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição;

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade;

Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo;

Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição;

Dimensão 7: Infra-estrutura física;

Dimensão 8: Planejamento e avaliação;

Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes;

Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.

## 2 DESENVOLVIMENTO

### 2.1 IMPLEMENTAÇÃO

O processo de elaboração do Programa de Avaliação Interna desde o início pretendeu ser uma experiência coletiva. Ele resulta inicialmente do trabalho de um grupo de quatro integrantes da Comissão Própria de Avaliação, constituída em setembro de 2010.

Os membros da CPA-FAMIPAR representaram segmentos da comunidade universitária, e da sociedade civil, contemplados na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, tendo o mandato com a duração de 2 (dois) anos.

### 2.2 A FORMAÇÃO DA CPA – MEMBROS

- **Amadeus Soares Silvério**  
Representante da comunidade local
- **Prof. Pe. Luiz Carlos Franzener**  
Representante dos docentes
- **Wagner José Kuczman**  
Representante do corpo técnico-administrativo
- **Elizandro Spillere**  
Representante do corpo discente

### 2.3 O INÍCIO DO PROCESSO

A partir de setembro de 2010, os passos iniciais foram dados no sentido de se estruturar um trabalho, o qual prometia ser complexo e até exaustivo.

De setembro a novembro de 2010, os membros da CPA reuniram-se em várias oportunidades para estudo de documentos: Lei 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Lei nº 9.394, de 20/12/66, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional, PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional, documentos específicos do Ministério da Educação e Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior – CONAES, o qual passou a nortear os trabalhos.

## 2.4 PLANEJAMENTOS DO PROCESSO

A partir do conhecimento mais detalhado das Diretrizes para a Avaliação Interna e do Roteiro de Auto-Avaliação, houve uma nova compreensão do trabalho.

Uma reunião da CPA foi realizada para abordagem e estudo do conteúdo do Seminário do SINAES e respectivos documentos.

A CPA iniciou o processo de sensibilização junto às instâncias da Instituição, em várias reuniões, socializando os objetivos e estudos realizados.

Ocorreram reuniões com os alunos, professores e funcionários técnico-administrativos para compreensão da Avaliação, seus objetivos e a participação de cada um no processo.

Na segunda quinzena de setembro de 2010, iniciou-se o planejamento do Projeto de Avaliação. As etapas sugeridas pelo roteiro de Auto-avaliação Institucional foram seguidas em suas exigências como conteúdos e prazos.

## 2.5 CRONOGRAMA

O prazo de entrega do Relatório Final é para dia 30 de março de 2011, de acordo com o Ofício Circular nº 913/2008 – MEC CONAES, nos permitindo a estruturação do trabalho e o cumprimento de todas as etapas com critérios de qualidade que todos buscavam.

## 2.6 ETAPAS INICIAIS

A 1ª etapa de Preparação incluiu além da constituição da CPA, a sensibilização que buscou o envolvimento da Comunidade Acadêmica na construção da proposta avaliativa, principalmente por meio de reuniões com todos os segmentos existentes e elaboração do Projeto de Avaliação.

Cabe ressaltar que a sensibilização esteve presente tanto nos momentos iniciais, quanto na continuidade das ações avaliativas.

Em setembro de 2010 também foi elaborado o Projeto de Auto-Avaliação o qual compreende a definição de objetivos, estratégias e metodologia, recursos e calendários das ações avaliativas contemplando os prazos para a execução das ações principais estabelecidos pela portaria nº 2.051/04, que regulamento o SINAES.



## 2.7 ETAPAS DE SIMSIBILIZAÇÃO - CAMPANHAS

A CPA por meio de veículos de comunicação interna solicitou a colaboração de todos e a articulação dos participantes para a realização de reuniões, sistematização de idéias, sugestões e demandas, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica, escolha de instrumentos para coletas de dados, entrevistas, questionários e outros.

## 2.8 METODOLOGIAS PROPOSTA PARA COLETA DE INFORMAÇÕES (ANEXO)

As estratégias e construção de instrumentos para coletas de dados foram definidas em reunião.

As atribuições ficaram assim definidas:

- Levantar dados importantes e específicos;
- Identificar a história e a cultura de cada dimensão;
- Identificar parâmetros / índices (regional nacional);
- Identificar no PDI tópicos de cada dimensão e relacioná-los.

Os instrumentos de avaliação foram diversificados por dimensões. Optou-se pelo questionário, relatório histórico, entrevista testemunhal ou orientada por formulários. Cada dimensão foi avaliada por meio de instrumentos aplicáveis à sua especificidade.

Quanto à metodologia por instrumento, definiu-se o número de questionários por grupo conforme anexo, os tipos de público e as dimensões que os utilizariam.

## 2.9 PESQUISA QUANTITATIVA - QUESTIONÁRIOS - (anexo)

Foram elaborados questionários respondidos respectivamente por professores, alunos e funcionários. Nas semanas que antecederam a aplicação dos questionários, criou-se realmente um clima de avaliação na FAMIPAR.

Os questionários foram formatados de maneira simples e completa, preservando-se a identidade do respondente, que teve acesso ao mesmo na forma impressa.

As informações coletadas foram armazenadas em arquivo posteriormente transportado para um banco de dados.

Mensagens foram enviadas por via eletrônica para professores, alunos e funcionários, como forma de lembrete para o preenchimento do questionário.

Matérias foram publicadas nos informativos internos, como maneira de atualizar a Comunidade Acadêmica a respeito de todo o processo de implementação da avaliação interna.

Entrevistas foram feitas com a CPA e informações relevantes foram passadas em diversas ocasiões. Assim sendo, no gráfico 01, podemos perceber as estatísticas colhidas desta pesquisa.

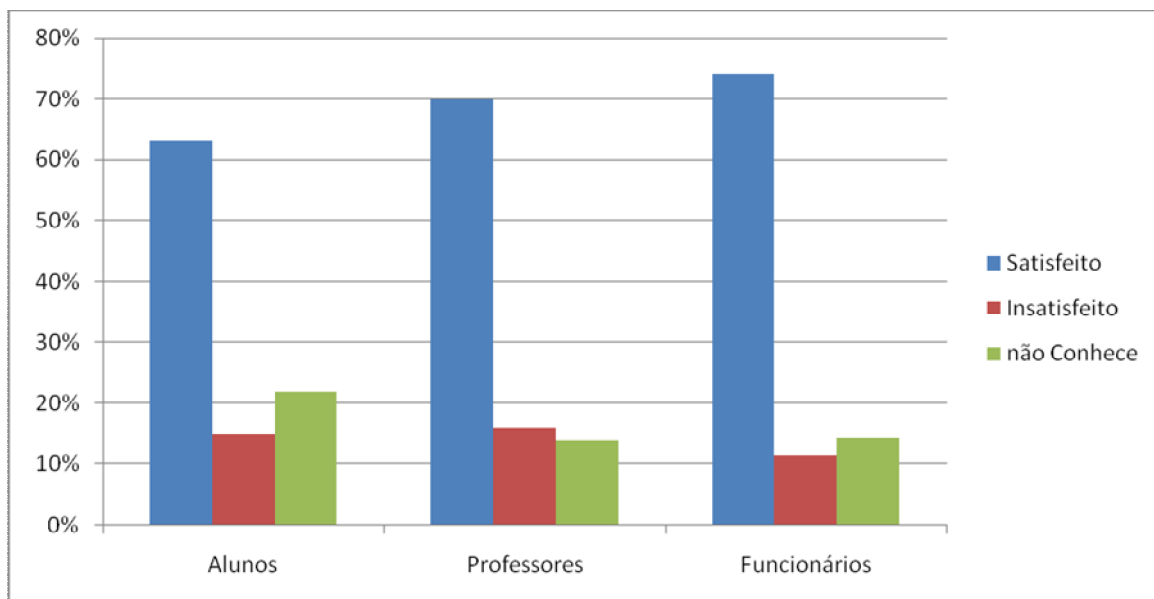


Gráfico: 01 Estatística geral dos três questionários aplicados.

Analisando as respostas dos três níveis pesquisados, podemos observar que com índice satisfeitos encontramos os seguintes resultados: Alunos acima de 63% de satisfação. Professores e funcionários, usando o mesmo critério pode se afirmar, que temos um índice acima 70% de satisfação, estes resultados evidencia que temos que avançar, no processo avaliativo, na busca de melhoria nos índices de satisfação.

### **3 RELATÓRIO SISTEMATIZADO DE CADA DIMENSÃO**

#### **3.1 DIMENSÕES 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

##### **3.1.1 Instrumentos:**

- Discussão na CPA dos núcleos básico comum e de temas optativos;
- Elaboração de pesquisa quantitativa;
- Relatórios sobre os temas abordados;

##### **3.1.2 Aspectos avaliados:**

- Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades.
- Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a instituição está inserida.
- Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional.

A pesquisa quantitativa realizado com os alunos, professores e funcionários da FAMIPAR, a respeito do conhecimento, da participação e da concretização da missão e do planejamento institucional, obtev seguintes resultados: Gráfico 02.

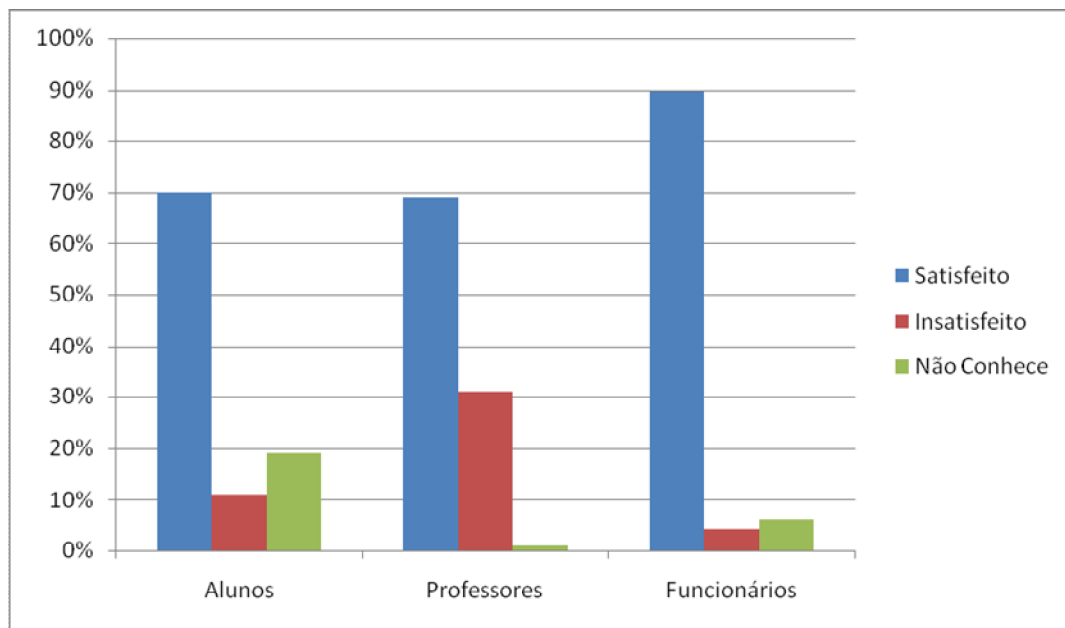


Gráfico: 02

### 3.1.3 Análise dos resultados:

Ao observar os resultados desta pesquisa, usando o mesmo critério dos resultados do gráfico: 01, percebe-se claramente, que 70% dos alunos mostram-se satisfeitos. Entre os Professores o índice está acima de 69% enquanto que os funcionários demonstram que conhecem a missão e o planejamento institucional da FAMIPAR. Com um índice de conhecimento próximo de 90%.

Estes resultados servem para nortear ações corretivas, na busca da melhoria contínua.

Embora conhecimento não signifique adesão, o fato de alunos procurarem a FAMIPAR para estudarem e se profissionalizarem, professores e funcionários permanecerem conhecendo os objetivos da Instituição, significa, indiretamente, que aderem a essa missão.

O PDI é um documento que contempla a finalidade, objetivos, compromissos e missão da instituição.

Há uma concretização das práticas pedagógicas com os objetivos da instituição. A principal limitação quanto a esse ponto é a existência de apenas um curso na graduação, o de Teologia. Há previsão no PDI da instalação de outros cursos, fato que ainda não se efetivou e de acordo com a mantenedora (CINTEC) não há previsão para tal expansão, exceto os 3 cursos de Pós-Graduação *Latu Sensu* que estão em andamento: Inteligência Espiritual, Ensino Religioso e Ciência Política e Planejamento Estratégico. Este em convênio com ADESG (Associação dos Diplomados da Escola Superior de Guerra).

Em 2010 houve revisão do PDI, a sugestão é que se crie um mecanismo para realizar essa revisão e atualização anualmente. Contudo, a existência da instituição desde 2005 faz com que isto esteja dentro do tempo esperado. Aliás, a juventude da FAMIPAR enquanto instituição estabelece algumas limitações de ação que ficará claro neste relatório.

Há relação entre o PDI e o contexto social e econômico em que a instituição está inserida, principalmente no que diz respeito às relações estreitas que a mesma tem com a Igreja Católica e ao compromisso que desempenha dentro da sociedade organizada.

Na avaliação anterior foi levantada a falta de um Projeto Pedagógico Institucional, desse modo, teve-se como meta elaboração. Com o desenvolvimento da FAMIPAR aos poucos foi dando passos significativos, pois, hoje não tem o PPI elaborado, mas existem elementos bem articulados que demonstram um aspecto positivo.

Avaliando os resultados dos questionários surge a necessidade de melhorar a comunicação com o corpo discente e docente juntamente com o corpo técnico administrativo, porque 30% dos alunos e dos professores demonstraram não ter conhecimento da missão e planejamento da instituição.

Os planos para o futuro incluem, é claro, a intenção de fazer avaliações contínuas e sanar as falhas que sejam apontadas.

## 3.2 DIMENSÕES 2 – POLÍTICA DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

### 3.2.1 Instrumentos:

Utilizou-se de questionário quantitativo e relatório histórico com base em textos documentais.

### 3.2.2 Aspectos avaliados:

A pesquisa quantitativa realizado com os alunos, professores e funcionários da FAMIPAR, a respeito da política de ensino, da pesquisa científica e dos cursos de extensão, obtiveram os seguintes resultados: Gráfico: 3

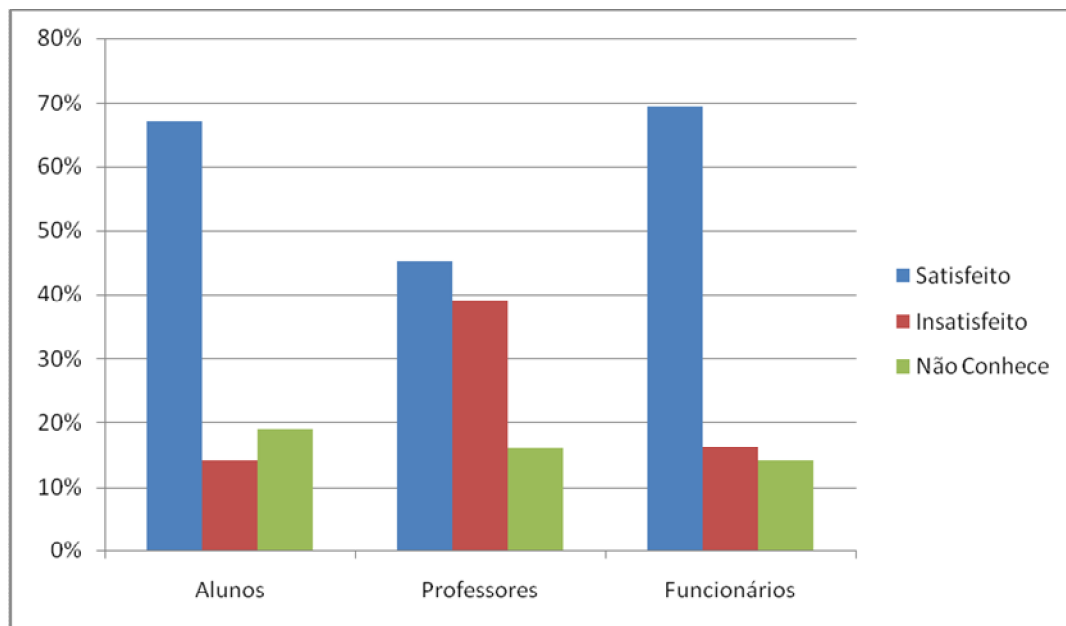


Gráfico: 03

- Política para o ensino, a pesquisa, a extensão e respectivas normas de operacionalização.
- Procedimentos para estímulo à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, monitoria e demais modalidades.

### 3.2.3 Análise dos resultados:

Ao observar os resultados desta pesquisa, seguindo a mesma metodologia das anteriores, percebe-se claramente, que mais 67% dos alunos e 70% dos funcionários estão satisfeitos com a Política de ensino, pesquisa científica e cursos de extensão da FAMIPAR. Porém, com o corpo docente estes dados já mudam, pois, aproximadamente 39% estão insatisfeitos com esta dimensão.

O ensino de graduação está restrito ao curso de Teologia, que passou pelo processo de reconhecimento no mês de junho de 2008, sendo recomendado com o conceito A.

A opinião dos três níveis da comunidade acadêmica concorda com a qualidade do Curso de Teologia estabelecida pela avaliação dos consultores. O que especifica que o ensino de graduação vem atendendo aos objetivos propostos no projeto político pedagógico do curso e no PDI. Contando com um corpo docente qualificado, a FAMIPAR também oferece cursos de Pós-Graduação *Lato-Sensu*.

Quanto às atividades de pesquisa, a FAMIPAR está se reestruturando a sua organização. Na divulgação científica a FAMIPAR conta com a Revista Trilhas, que

semestralmente divulga a produção científica dos membros do corpo docente e de pesquisadores de outras instituições que submetem livremente artigos para o periódico.

As atividades de extensão são visíveis para todos os membros da comunidade interna da FAMIPAR e também para os membros da sociedade. Há oferta de alguns cursos de extensão que têm uma clientela bastante diversificada, mas bastante identificada com as necessidades de formação de pessoas que atuam na ação pastoral da Igreja Católica. Os cursos de caráter duradouro são: Teologia para Leigos; Escola de Fé e Política (em conjunto com a Arquidiocese de Cascavel, Diocese de Toledo, Foz do Iguaçu, Palmas - Francisco Beltrão e Guarapuava); Tanatologia (sem turma no momento); Inteligência Espiritual, dentre outros com carga horária menor. Anualmente a FAMIPAR realiza uma Semana de Estudos Teológicos que reúne todos os interessados pelo tema na região, contando sempre com a presença de conferencistas renomados da área. Organiza também alguns eventos esporádicos para divulgar resultados das pesquisas que são realizadas individualmente pelos docentes e alunos.

Diante das dificuldades detectadas pela CPA constatou-se que aproximadamente 40% dos docentes mostraram insatisfação sobre a política de ensino da Instituição. Sugestão do CPA: primeiramente reconhecer a origem dessa deficiência e buscar a solução corretiva.

Há também concordância entre os professores de que a Instituição tem em seu quadro docente suficiente para atender às atividades de ensino, pesquisa e extensão, previstos no PDI e na Proposta Pedagógica do Curso. A equipe de trabalho deduziu de suas reuniões a necessidade de incentivo sistemático ao Corpo Docente e Técnico-Administrativo para que participem de Seminários, Congressos, Cursos, Simpósios Nacionais e Internacionais, na busca de qualidade que se deseja obter e manter.

### 3.3 DIMENSÕES 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL

#### **3.3.1 Instrumento:**

A Comissão utilizou-se de dois instrumentos principais: o questionário quantitativo e o relatório histórico.

#### **3.3.2 Aspectos avaliados:**

Os pontos abordados foram:

- Atividades institucionais de interação com o meio social.

- Natureza das relações do setor público, setor produtivo – mercado de trabalho, instituições sociais;
- Setores sociais e excluídos;
- Políticas de inclusão na Instituição;

As pesquisas quantitativas realizado com os alunos, professores e funcionários da FAMIPAR, a respeito da responsabilidade social, obtiveram os seguintes resultados:

Gráfico: 04

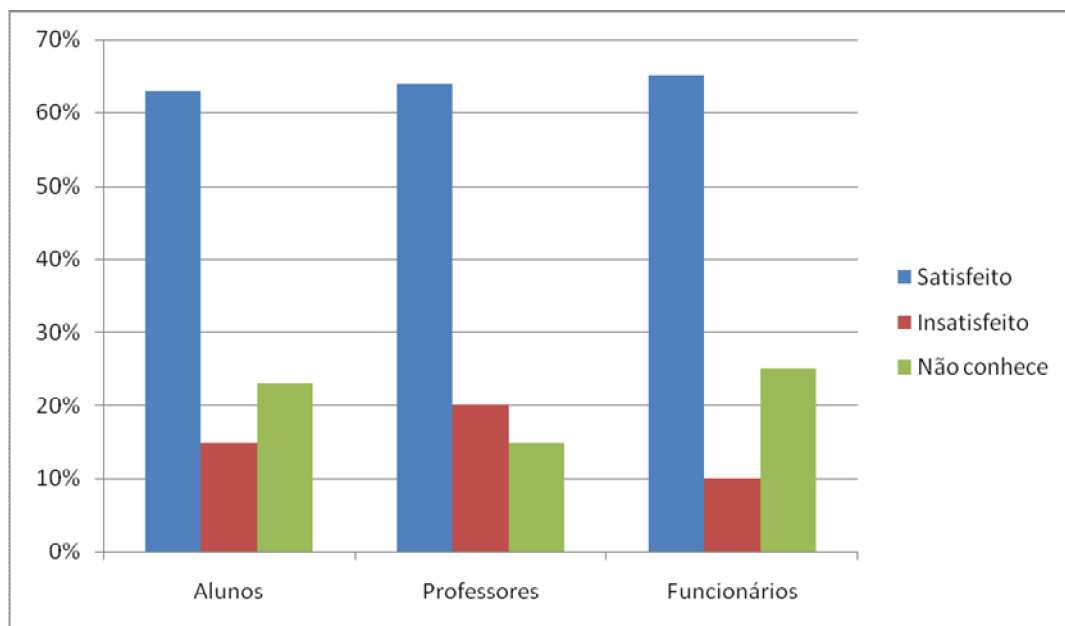


Gráfico:04

### 3.3.3 Análise de resultados:

Ao observar os resultados desta pesquisa, percebe-se claramente, que acima de 63% dos alunos e funcionários estão satisfeitos com as iniciativas de responsabilidade tomadas pela FAMIPAR. Ainda mais, positivo ao observar que mais de 64% dos professores possuem a mesma opinião.

A FAMIPAR está diretamente ligada à Igreja Católica e busca atender às demandas específicas vindas das necessidades pastorais, tendo como objetivo formar cristãos com consciência crítica sobre a sociedade em que vivemos.

A missão de animar e de promover a elaboração e a difusão de uma cultura evangelizada e capaz de evangelizar tem implicações de natureza social e institucional que promovem uma nova mentalidade e uma força transformadora que se reflete num ambiente



que se manifesta suas crenças e seus valores. A adequação ao tempo presente, como resposta positiva à humanização e ao desenvolvimento harmônico da sociedade, requer a conciliação de humanismo e tecnologia, de exercício da cidadania plena e conhecimento dos princípios científicos que prescindem a produção moderna e de formação ética e autonomia intelectual. A mudança da mentalidade surge em base às experiências vivenciadas, como resposta ágil e imediata aos problemas colocados pela insatisfação da sociedade diante dos desafios da contemporaneidade e pela angústia ante a transitoriedade dos referenciais orientadores da vida e da sociedade e a crescente necessidade da apropriação e da re-elaboração do conhecimento.

Esta nova sensibilidade social reclama o empenho por uma educação continuada e evoca o engajamento institucional, através dos seus programas de ensino, de pesquisa e de extensão, na vida da comunidade. Com esta referência, a Faculdade Missioneira do Paraná quer buscar um processo de integração com a comunidade que promova ações e programas educativos que estabeleçam uma sinergia entre comunidade e academia, da vida para o estudo, com o propósito de contribuir com a formação de lideranças comprometidas com a promoção da justiça social e com a luta contra a exclusão. O enfrentamento estratégico do atual movimento sociocultural, de valor multiforme, requer a organização de espaços adequados para o desenvolvimento da ação educativa. Estes espaços implicam em relações de parceria, de coresponsabilidade e de ações comunicativas, para que se possa implementar um projeto dinâmico de educação, permeado de uma espiritualidade modelada pelos princípios do cristianismo e referenciado na doutrina social da Igreja.

Analisando as iniciativas tomadas pela FAMIPAR e os dados colhidos dos questionários observaram que há aproximadamente 40% do corpo docente e discente não tem conhecimento das ações propostas. Sugestão do CPA: melhorar e dar melhor visibilidade das ações assumidas pela Instituição.

### 3.4 DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

#### **3.4.1 Instrumentos:**

Pesquisa quantitativa e qualitativa; apresentação de relatório.

#### **3.4.2 Aspectos avaliados:**

- Políticas de comunicação com os estudantes, professores, funcionários egressos e comunidade.

- Controles de veiculação nos meios de comunicação regionais.
- Avaliação de indicadores de resultados obtidos.

A pesquisa quantitativa realizado com os alunos, professores e funcionários da FAMIPAR, a respeito da comunicação com a sociedade, obteve os seguintes resultados:

Gráfico: 05

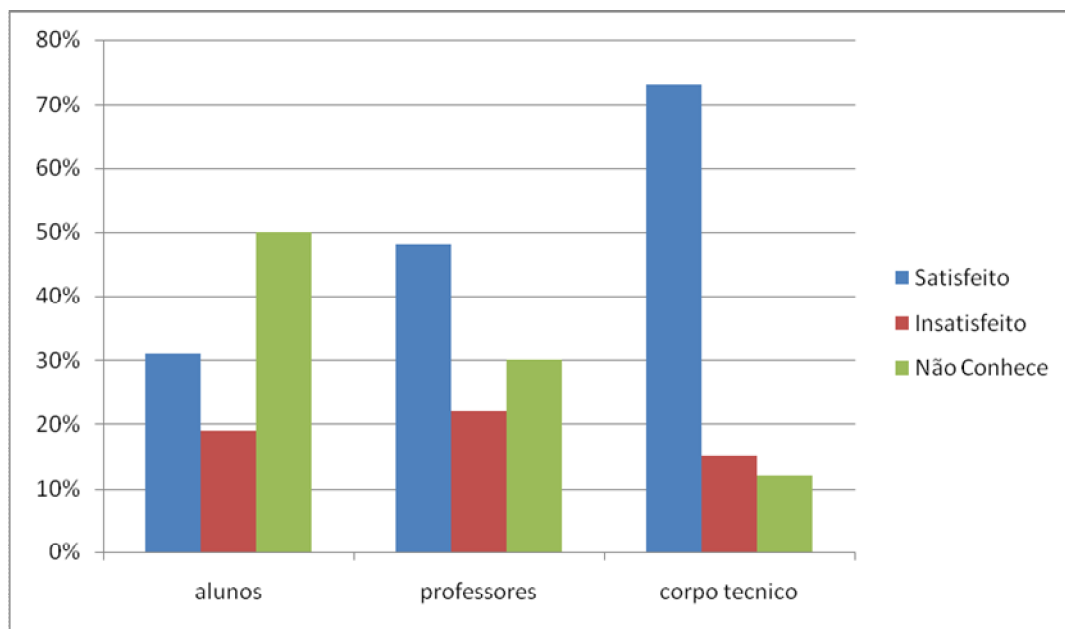


Gráfico: 05

#### 4.4.3 Análise de resultados:

Ao observar os resultados desta pesquisa, percebe-se claramente, que mais 50% dos alunos não possuem conhecimento dos meios utilizados pela FAMIPAR para a comunicação interna e externa da Faculdade. Entres os professores apenas 48% concorda com a metodologia de comunicação com a sociedade utilizada pela FAMIPAR, enquanto que, 30% não conhecem nenhum trabalho. Porém, 73% dos funcionários estão satisfeitos.

A comunicação interna da FAMIPAR como Instituição cumpre seus objetivos de informação e orientação a alunos, professores e funcionários. A própria dimensão da Instituição facilita a todos os membros o acesso a esta informação.

A comunicação externa da FAMIPAR é realizada através da publicação de coluna em jornal de circulação regional. Em virtude dos altos índices de insatisfação detectados no questionário aplicado. Sugestão da CPA: outro meio muito eficiente seria através das paróquias com apoio incondicional das dioceses, que permitiria chegar até os fiéis da Igreja

Católica de maneira direta. Contudo, este canal ainda necessita de trabalho para permitir a transmissão da informação de forma rápida e direta.

### 3.5 DIMENSÕES 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL

#### 3.5.1 Instrumentos:

Pesquisa quantitativa com usuários e funcionários.

#### 3.5.2 Aspectos Avaliados:

- Planos de Carreira com critérios claros de admissão e de progressão.
- Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.
- Integração entre os membros da Instituição.

A pesquisa quantitativa realizado com os professores e funcionários da FAMIPAR, a respeito da política de pessoal, obtiveram os seguintes resultados: Gráfico: 06.

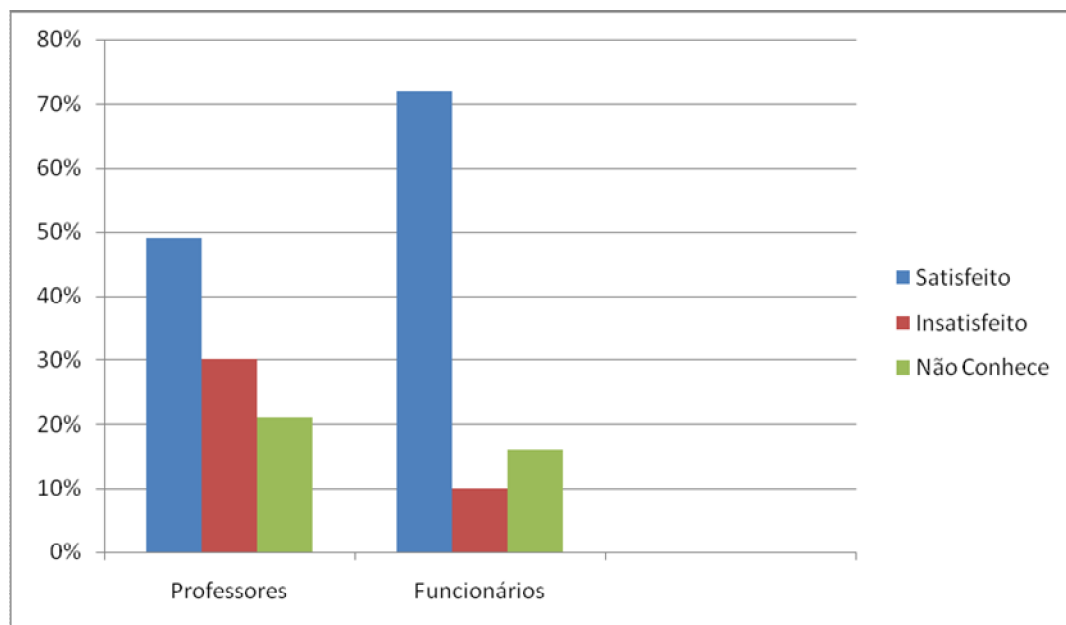


Gráfico: 06

### **3.5.3 Análise dos resultados:**

Ao observar os resultados desta pesquisa, percebe-se claramente que 49% dos professores estão satisfeitos e 21% estão insatisfeitos, enquanto que, 30% não conhecem a política de pessoal da FAMIPAR. Com os funcionários os resultados foram diferentes, porque 72% estão satisfeitos com a política adotada pela FAMIPAR.

Na avaliação anterior foi diagnosticado a necessidade da regulamentação de um plano da carreira. Esta meta foi superada. Hoje a instituição possui um documento bem elaborado, no qual consta um plano de carreira do corpo docente e também do corpo-técnico.

Outra mudança ocorreu na elaboração de um documento que demonstra uma ordem sistemática no processo de formação do corpo docente, o qual é composto por 10 artigos bem articulados. Já ao corpo-técnico existe uma política de apoio.

Mesmo a instituição ter dado passos significativos das políticas de pessoal, segundo a opinião dos professores existem uma inconsistência, porque 51% deles estão insatisfeitos com o método assumido pela FAMIPAR. Sugestão da CPA: procurar descobrir qual é a origem que gera esta insatisfação a fim de tomar medidas para reverter a situação posta.

Há uma boa integração entre os membros da Instituição, conforme apontou o resultado da aplicação dos questionários.

## **3.6 DIMENSÕES 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL**

### **3.6.1 Instrumentos:**

As opções das ferramentas para a avaliação dessa dimensão foram algumas perguntas no questionário geral e análise histórica de dados e documentações.

### **3.6.1 Aspectos avaliados:**

- Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados.
- Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas.
- Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções.
- Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática).
- Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos os níveis).

A pesquisa quantitativa realizado com os alunos, os professores e funcionários da FAMIPAR, a respeito da organização e gestão institucional, obtiveram os seguintes resultados: Gráfico: 07

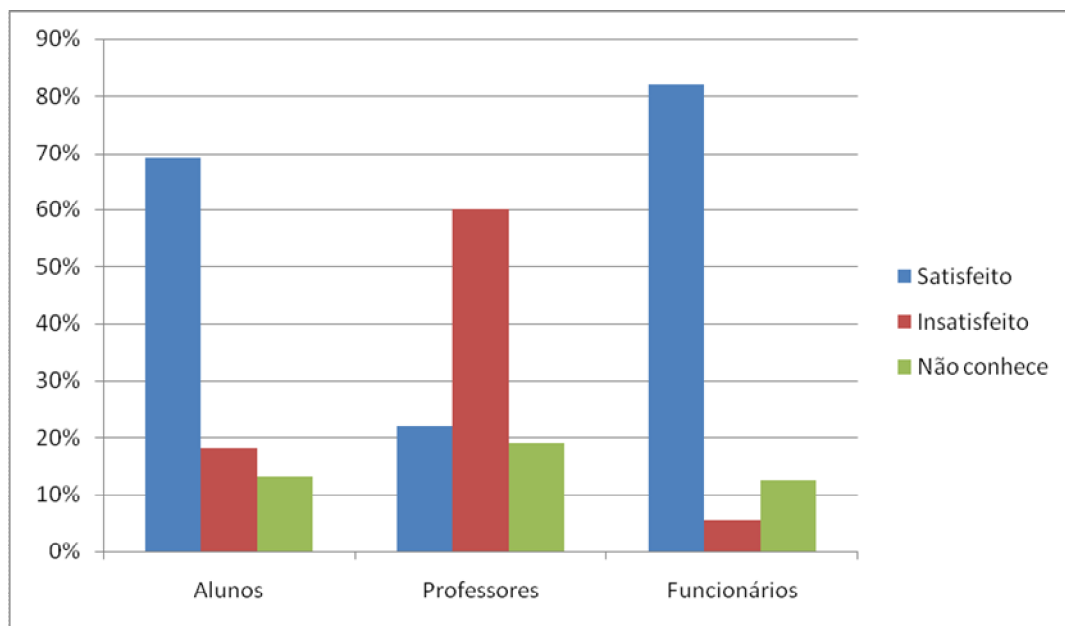


Gráfico: 07

### 3.6.3 Análise dos resultados:

Ao observar os resultados desta pesquisa, percebe-se claramente que quase 69% dos alunos e 82% dos funcionários estão satisfeitos com a organização e gestão institucional da FAMIPAR. Ao contrário, 60% dos professores estão insatisfeitos.

O PDI estipula a composição e a atribuição dos órgãos colegiados da FAMIPAR. Contudo, há uma organização para o funcionamento correto entre os Colegiados e os responsáveis pela execução. O Colegiado do Curso de Teologia realiza reuniões periódicas para discussão e tomada de decisões, ficando estas funções sob a responsabilidade da coordenação do curso. Neste sentido, o Colegiado do Curso de Teologia elabora um calendário de reuniões ordinárias e segue o rito do Regimento Interno para discutir e elaborar as propostas relacionadas ao curso.

Outro elemento é sobre a estrutura organizacional e administrativa da FAMIPAR. O problema levantado na avaliação anterior foi levantado o problema de que não havia uma estrutura bem organizada e o que era não conseguia praticar. Pois, agora a instituição consta com uma estrutura nos seguintes níveis: Chancelaria, que é o Arcebispo de Cascavel; Administração Superior, que é deliberado pelo Conselho Superior e executado pela Diretoria, equipe de apoio é coordenação

pedagógica, Secretária Acadêmica, Secretária Administrativa e Financeira, Biblioteca; Administração Básica quem delibera é o Colegiado de Curso e executa é a Coordenação de Curso. Então, o Conselho Superior e o colegiado de curso, como outros órgãos deliberativos possuem normas concretas. Desse modo, existe na FAMIPAR um desenvolvimento concerto de toda esta estrutura, fruto disso é a caminhada progressiva que a instituição vem dando no último ano. (pessoal foi essa parte que eu alterei)

Outro ponto que ainda existe na FAMIPAR é quanto à relação entre mantida e mantenedora (Cintec). Antes da constituição da FAMIPAR, o Cintec era a instituição de ensino e mantenedora ao mesmo tempo. Com a criação da FAMIPAR houve a divisão entre as atividades das duas instituições. O problema levantado na avaliação anterior era a não organização dos conselhos de forma prática. No entanto, ao averiguar este elemento detecta a superação desta limitação, a relação entre mantenedora e mantida conseguiu centrar nos seus objetivos e estruturar suas funções.

Observando o acúmulo de serviços sobre o Diretor geral, impossibilitando-o a dedicação exclusiva aos assuntos inerentes a instituição. Constatamos a ausência do Vice-Diretor para o auxílio no desenvolvimento das atividades cotidianas da instituição. Sugestão da CPA: A possibilidade de um diretor com dedicação exclusivo à FAMIPAR para desenvolver uma maior aproximação com o público exterior.

### 3.7 DIMENSÕES 7 – INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

#### 3.7.1 Instrumentos:

Os instrumentos utilizados nessa dimensão, no processo de avaliação, foram: Questionário, levantamento e análise de dados e história.

#### 3.7.2 Aspectos avaliados:

- Adequação da infra-estrutura da instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, áreas de lazer, transporte, hospitais, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins.
- Utilização da infra-estrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

A pesquisa quantitativa realizado com os alunos, os professores e funcionários da FAMIPAR, a respeito da infra-estrutura física, obtiveram os seguintes resultados: Gráfico: 08

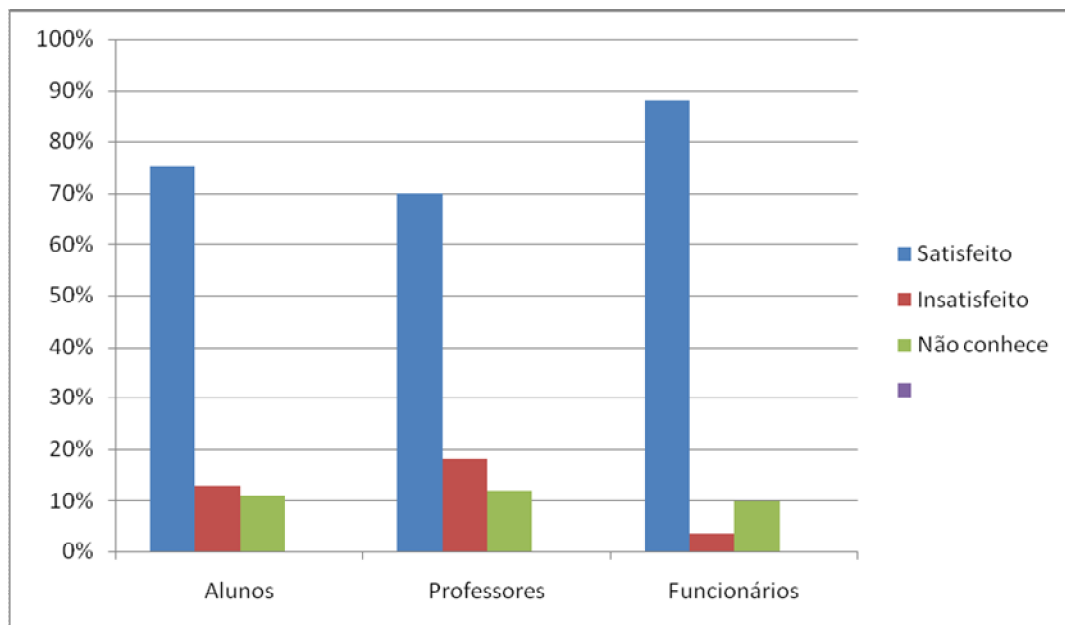


Gráfico: 08

### 3.7.3 Análise dos resultados:

Ao observar os resultados desta pesquisa, percebe-se certa unanimidade sobre a boa infra-estrutura que a FAMIPAR possui. Analisa-se quase 75% dos alunos e 88% dos funcionários vêm como satisfatório. Dado mais conveniente é dos professores, que aprovam esta infra-estrutura com quase 70% de totalmente satisfeito.

O resultado dos questionários demonstrou que infra-estrutura física tem atendido a contento as atividades da FAMIPAR, inclusive na acessibilidade que foram os últimos investimentos. Sugestão da CPA: Em face de projeção para o crescimento de cursos e pós-graduação, tem-se a necessidade de uma readequação do estacionamento para melhor acolhimento dos novos alunos.

## 3.8 DIMENSÕES 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

### 3.8.1 Instrumentos:

- Elaboração de pesquisa quantitativa e análise de documentos;

### 3.8.2 Aspectos avaliados:

- Adequação e efetividade do planejamento geral da instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos.
- Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas.

A pesquisa quantitativa realizado com os alunos, os professores e funcionários da FAMIPAR, a respeito ao planejamento e avaliação, obtiveram os seguintes resultados:

Gráfico: 09

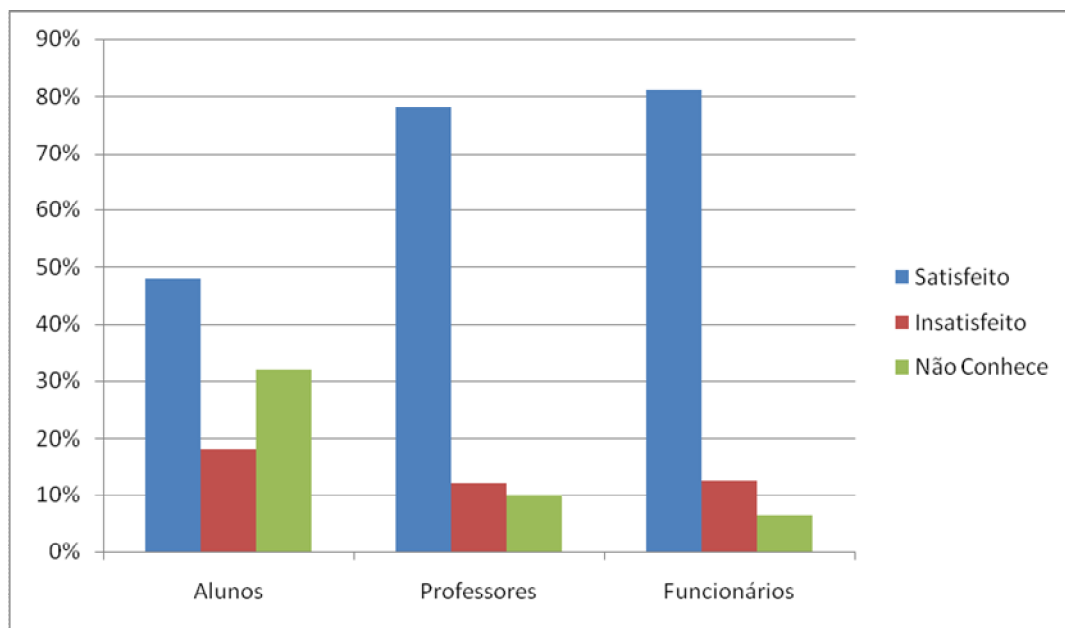


Gráfico: 09

### 3.8.3 Análise dos resultados:

Quanto ao processo de planejamento e avaliação da FAMIPAR, constata-se que 48% dos alunos estão satisfeitos, enquanto que, 18% demonstraram insatisfação do processo de planejamento e avaliação, e aproximadamente 32% desconhecem o processo avaliativo. Entre os professores e funcionários a pesquisa demonstrou que aproximadamente 81% vêem o planejamento e a método de avaliação da FAMIPAR como satisfatório. Sendo assim, a tendência é que os apontamentos desta avaliação sejam utilizados para permear o processo de planejamento na FAMIPAR para os próximos períodos.



### Cronograma de Atuação do CPA para 2011

<b>Mês</b>	<b>Atividade</b>	<b>Setores</b>	<b>Previsão de Datas</b>
Janeiro	Férias Coletivas	Professores Alunos Membros da CPA	20/12 á 20/01
Fevereiro	Etapas de Metodologias do processo de avaliação	Membros da CPA	21/01/ á 13/03
Março	Sensibilização	Professores Alunos Membros da CPA	14/03 á 16/04
Abril	Distribuição de Folders, cartazes, palestras	Professores Alunos Membros da CPA	17/04 á 16/05
Maiο	Distribuição e Preenchimento de formulários para os alunos, professores e corpo técnico administrativo	Professores Alunos Membros da CPA	17/05 á 20/06
Junho	Coleta e Tabulação de Dados	Membros da CPA	21/06 á 21/07
Julho	Férias	Professores Alunos Membros da CPA	22/07 á 22/08
Agosto	Elaboração de Relatórios Parcial e Geral	Membros da CPA	23/08 á 23/09
Setembro	Elaboração de Relatórios Parcial e Geral	Membros da CPA	24/09 á 24/10
Outubro	Divulgação e Utilização dos Dados	Membros da CPA	25/10 á 25/11
Novembro	Finalização e Divulgação dos Resultados	Membros da CPA	26/11 á 19/12
Dezembro	Férias Coletivas	Professores Alunos Membros da CPA	De 20/12 á 20/01

### 3.9 DIMENSÕES 9 – POLITICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

#### 3.9.1 Instrumentos utilizados:

Pesquisa quantitativa e qualitativa

#### 3.9.2 Aspectos avaliados:

- 1- Políticas de acesso aos estudantes.
- 2- Controle e acompanhamento de ingressos.
- 3- Avaliação de indicadores de resultados obtidos.
- 4- Avaliação do processo burocrático da Instituição.

A pesquisa quantitativa realizado com os alunos, os professores e funcionários da FAMIPAR, a respeito das políticas de atendimento ao estudante, obtiveram os seguintes resultados: Gráfico: 10

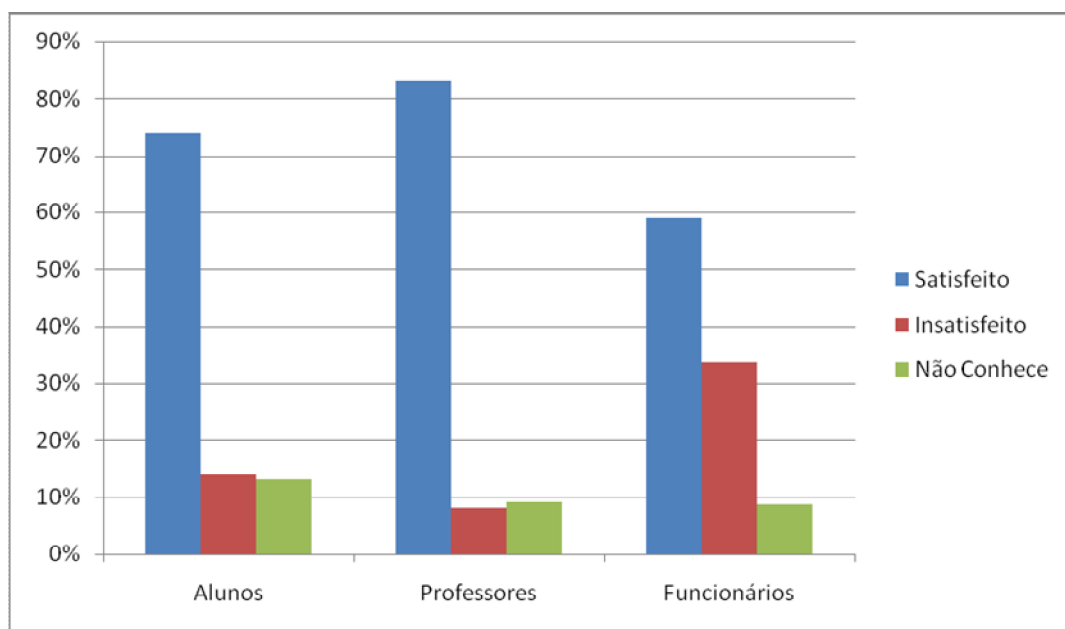


Gráfico: 10

### **3.9.3 Análise dos resultados:**

Ao se direcionar sobre a dimensão de políticas de atendimento aos estudantes da FAMIPAR, demonstraram satisfação 74% dos alunos, 83% dos professores e com 59% os funcionários.

As políticas de apoio aos estudantes praticamente não existem, isto pela dimensão da instituição e também por atender às necessidades dos mesmos de maneira pontual. O que não significa que os estudantes não sejam atendidos, mas que as demandas são tratadas individualmente e não na forma de uma política.

A divulgação de Projetos de extensão e outras atividades extracurriculares dirigidas aos alunos obtiveram aprovação significativa, demonstrando que os mesmos sabem o que ocorre na FAMIPAR.

As informações que os professores fornecem aos alunos sobre o Plano de Ensino também obtiveram um bom índice de aprovação, o que evidencia uma boa comunicação entre professores e alunos. Uma novidade foi a elaboração conjunta dos professores e alunos a respeito do objetivo geral e específico, da metodologia de ensino, dos critérios de avaliação e do conteúdo programático, para depois ser aprovado pela coordenação do curso.

## **3.10 DIMENSÕES 10- SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

### **3.10.1 Instrumentos:**

Esta dimensão foi avaliada à luz de documentos e indicadores sugeridos.

### **3.10.2 Aspectos avaliados:**

- Obrigações Trabalhistas.
- Dotação de Equipamentos e Infra-Estrutura.
- Comparação de Demanda de Clientes.
- Sustentabilidade financeira.

### **3.10.3 Análise de resultados:**

As obrigações trabalhistas não comprometem a sustentabilidade da FAMIPAR uma vez que são cumpridas em sua totalidade.

A necessidade de equipamentos e infra-estrutura necessária ao atendimento da demanda está contemplado no orçamento da Instituição sem o comprometimento do Planejamento Financeiro.

A FAMIPAR dispõe de programas de incentivo como Fies e Prouni, mas com pequena procura por parte dos alunos.

A sustentabilidade financeira da FAMIPAR tem sido garantida pela mantenedora (Cintec). A comissão indica alguns caminhos que podem colaborar para com a gestão financeira, tais como: aumento do número de cursos de extensão, criação de cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, aumento do número de estudantes na graduação em Teologia por meio de maior divulgação do vestibular junto à sociedade.

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A partir das análises quantitativas e qualitativas realizadas foi possível detectar os aspectos positivos e negativos bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científico para implementação a curto e médio prazos.

Em seguida à entrega do Relatório Final, à Comissão Nacional de Educação Superior (CONAES), a CPA fará reuniões para divulgação dos resultados e estudos para propostas de melhoria.

Todos os segmentos da Instituição estarão envolvidos numa apresentação pública.

Documentos informativos, impressos e eletrônicos serão também utilizados.

As ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo serão publicadas à comunidade interna.

Finalmente, visando à sua continuidade, é necessária uma reflexão sobre o processo de Auto-Avaliação, um balanço crítico, para o planejamento das ações futuras.

#### **5 CONCLUSÃO DOS TRABALHOS**

A expectativa de um longo e exaustivo trabalho confirmou-se, mas, a riqueza da experiência adquirida superou os obstáculos e tornou possível a criação e compreensão de uma Cultura Avaliativa na Instituição.

A implementação, desenvolvimento, de um novo olhar para esta cultura tornou-se a maior meta para o futuro.

Os desafios foram superados em face da participação e integração da Comunidade Acadêmica e pelos resultados aferidos.

O Processo de Melhoria Contínua da Educação Superior é o objetivo final e será nesta Instituição, construído a cada dia, por meio de uma avaliação sistemática e contínua com o envolvimento de toda comunidade universitária.

Cascavel, 24 de Março de 2011.